

MONTANARI CLAUDIO – STRUTTURA AMBULATORIALE

Via Abbadesse 44 - 20.124 MILANO

CARTA DEI SERVIZI SANITARI

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

dal martedì al giovedì dalle 14:30 alle 18:30

lunedì e venerdì dalle 09:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30

Tel.: 02 69018362 Fax.: 02 87396438

E-Mail: info@mmsrl-medicina.com

www.mmsrl-medicina.com

MISSION

La struttura ambulatoriale oggetto del presente documento è finalizzato alla cura del paziente cardiologico in generale o delle sue necessità cliniche collegate (vascolare, nefrologico, pneumologico, ecografie internistiche) fornendo prestazioni specialistiche ove è privilegiato il rapporto diretto con il paziente stesso. Tale documento vuole essere il mezzo di identificazione globale della struttura oggetto del presente documento, oltre a voler omogeneizzare le procedure operative interne. Per raggiungere le finalità di cura, si utilizza un studio polispecialistico nel rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa regionale e nazionale vigente. Tale studio è ubicato in un appartamento al Piano terra e 1° interrato dell'immobile sito in Milano in Via Abbadesse n. 44, telefono: 0269018362

Tale studio dispone di:

- n. 1 ecografo internistico
- n. 1 ecografo colordoppler cardiovascolare
- n. 1 ecocardiografo portatile
- n. 1 cicloergometro telecomandabile
- n. 1 defibrillatore
- n. 4 holter 24 ore ecg
- n. 5 monitoraggi ambulatoriali della pressione 24 ore
- n. 2 holter ecg multiday
- n. 2 Holter Watch
- n. 1 spirometro
- n. 2 elettrocardiografi
- n. 1 ciclogometro
- n. 1 pedana mobile

Il responsabile dello studio è il Dott. Mangiarotti Roberto

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali, ai quali Montanari Claudio si ispira, sono:

- **Uguaglianza e Imparzialità:** i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di razza, età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, condizioni di salute.
- **Rispetto:** ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.
- **Diritto di Scelta:** il cittadino utente ha diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.
- **Partecipazione:** il cittadino utente ha il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.
- **Efficacia ed Efficienza:** i servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente, evitando sprechi che andrebbero a danno della collettività.
- **Continuità:** l'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni. Qualora si rendesse necessario, per imprescindibili esigenze, sospendere temporaneamente alcuni servizi, verranno adottate idonee misure volte ad alleviare i disagi dei cittadini.

OPERATORI RESPONSABILI

- Direttore Generale – Mangiarotti Roberto
- Direttore Sanitario – Mangiarotti Roberto
- Direttore Risorse Umane – Mangiarotti Roberto
- Responsabile Comunicazione – Mangiarotti Alessandro
- Responsabile Sicurezza – Borin Franco
- Responsabile Sistemi informativi – Mangiarotti Alessandro
- Responsabile Qualità – Mangiarotti Alessandro

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E I SERVIZI FORNITI

Alla struttura ambulatoriale “Montanari Claudio” offriamo servizi medici di cardiologia, angiologia, nefrologia e pneumologia. Visite ed esami sia convenzionati SSN sia privati. Il servizio viene fornito con brevi tempi d’attesa e i referti vengono restituiti in tempo reale. Le visite, gli esami e la refertazione vengono effettuati dal nostro selezionato staff medico.

Prenotazione esami e visite

- 1) Di persona presso lo studio dal lunedì al venerdì dalle ore 14:30 alle ore 18:30
- 2) Per telefono dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle ore 12:30 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Per alcuni esami verranno dettate le norme di comportamento all’atto della prenotazione.

Dati necessari all’atto della prenotazione:

- 1) Nome e cognome
- 2) Data di nascita
- 3) Numero telefonico (possibilmente di un fisso)
- 4) Fornire correttamente la dicitura degli esami scritti sull’impegnativa

Accettazione

Successivamente alla prenotazione dell’esame bisogna presentarsi presso il Centro, al fine di poter meglio svolgere l’esame e la successiva lettura, muniti di:

- 1) Impegnativa compilata dal vostro medico
- 2) Codice fiscale e/o tessera sanitaria
- 3) Libretto contenente esenzioni di cui si può disporre
- 4) Elenco di tutti i farmaci/terapie di cui si fa uso abitualmente
- 5) Referti precedenti (se ne si è in possesso)
- 6) Analisi del sangue effettuate in un periodo massimo di 6 mesi dalla data della visita o dell’esame

* Se non vi presentate muniti dei documenti come da richiesta dei punti (1,2,3,4) non sarà possibile eseguire gli esami da voi richiesti.

Consegna referti

Consegna immediata: per visite, elettrocardiogrammi ed ecografie.

Consegna in 3 giorni lavorativi: per gli esami protratti (holter e monitoraggi 24 ore o 7 gg).

Compartecipazione del cittadino alla spesa sanitaria – autocertificazione, ticket e quota fissa

Autocertificazione

Tutti i cittadini lombardi che, per motivi di reddito, sono esenti dal pagamento del ticket sulle prestazioni sanitarie non dovranno più ripresentare ogni anno l'autocertificazione per attestare questo loro diritto. Verranno infatti ritenute valide le dichiarazioni già presentate, fino al momento in cui il cittadino interessato non comunichi eventuali variazioni, cosa che è suo preciso obbligo e responsabilità fare. Le autocertificazioni presentate tra il 15 settembre e l'11 dicembre di quest'anno sono state circa 378.000. La decisione di Regione Lombardia è stata comunicata alle ASL, agli ospedali, alle associazioni mediche e ai sindacati con una circolare della Direzione generale Sanità trasmessa ieri. Sono esenti dal pagamento del ticket per motivi di reddito i cittadini di età superiore a 65 anni con reddito familiare inferiore a 38.500 euro, i titolari di pensioni sociali, i titolari di pensioni al minimo ultrasessantenni, i disoccupati, i lavoratori in mobilità e in cassa integrazione.

Quota fissa

Dal primo agosto 2011 è entrato in vigore un provvedimento regionale di rimodulazione del ticket previsto dalla manovra economica del Governo sulle prestazioni di specialistica ambulatoriale. Il ticket non è più di 10 euro fissi in più per ogni tipo di prestazione; Regione Lombardia ha optato per un'altra via, che assieme agli obiettivi economici di interesse nazionale tenga conto soprattutto delle necessità economiche dei cittadini lombardi: non una cifra fissa, ma variabile, che risulti proporzionale al valore della prestazione e che vada dagli 0 ai 30 euro. È infatti consentito alle Regioni di trovare altre forme di compartecipazione equivalenti che confermino il saldo complessivo richiesto (per la Lombardia si tratta di 135 milioni di euro) e che siano concordate con il Governo.

Staff medico

CARDIOLOGIA

Mangiarotti Roberto

Rimondini Andrea

Spinu Mirela Simona

Cialfi Alessandro

CARDIOCHIRURGIA

Pasotti Stefano

Borsetti Cristina Anna

CARDIO-ANGIO-CHIRURGIA

Di Matteo Silva

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

(sostituzione medico)

AGOPUNTURA

Borsetti Cristina Anna

Visite e prestazioni specialistiche convenzionate SSN

Consegna immediata	ticket	quota fissa	totale
➤ Visita cardiologica	€ 22,50	+ € 6,00	= € 28,50
➤ Visita cardiologica di controllo	€ 17,90	+ € 4,50	= € 22,40
➤ Elettrocardiogramma (ECG)	€ 11,60	+ € 3,00	= € 14,60
➤ Test cardiovascolare da sforzo	€ 36,00	+ € 16,80	= € 52,80
➤ Ecocardiodoppler	€ 36,00	+ € 15,30	= € 51,30
➤ Ecocardiocolordoppler	€ 36,00	+ € 16,80	= € 52,80
➤ Ecocolordoppler TSA	€ 36,00	+ € 12,30	= € 48,30
➤ Ecocolordoppler distretti specifici	€ 36,00	+ € 12,30	= € 48,30

Consegna a 3 giorni lavorativi

➤ Elettrocardiogramma dinamico sec. Holter	€ 36,00	+ € 16,80	= € 52,80
➤ Monitoraggio ambulatoriale della pressione	€ 36,00	+ € 12,30	= € 48,30

IMPORTANTE

Per gli esami convenzionati SSN presentarsi muniti di:

- 1) Tessera del SSN
- 2) Codice Fiscale / Tessera sanitaria
- 3) Impegnativa del Medico Curante
- 4) Eventuali certificazioni attestanti le esenzioni
- 5) Esami precedenti

**Visite e prestazioni specialistiche convenzionate SSN (REGIME EROGAZIONE PRIVATO
FORMULA TICKET)**

Consegna immediata	ticket
➤ Visita cardiologica	€ 28,50
➤ Visita cardiologica di controllo	€ 22,50
➤ Elettrocardiogramma (ECG)	€ 14,00
➤ Test cardiovascolare da sforzo	€ 57,00
➤ Ecocardiocolordoppler	€ 62,00
➤ Ecocolordoppler TSA	€ 48,00
➤ Ecocolordoppler distretti specifici	€ 48,00

Consegna a 3 giorni lavorativi

➤ Elettrocardiogramma dinamico sec. Holter	€ 63,00
➤ Monitoraggio ambulatoriale della pressione	€ 48,00

Visite e prestazioni specialistiche in regime solvenza:

Consegna immediata	in urgenza	privato	ticket
➤ Visita cardiologica	€ 145,00	€ 50,00	€ 28,50
➤ Visita cardiologica di controllo	€ 55,00	€ 30,00	€ 22,50
➤ Visita angiologica	€ 150,00	€ 70,00	€ -----
➤ Visita nefrologica	€ -----	€ 110,00	€ -----
➤ Visita nefrologica di controllo	€ -----	€ 80,00	€ -----
➤ Visita Neurologica	€ -----	€ 130,00	€ -----
➤ Visita Neurologica di controllo	€ -----	€ 100,00	€ -----
➤ Visita Agopuntura	€ -----	€ 100,00	€ -----
➤ Seduta agopuntura	€ -----	€ 35,00	€ -----
➤ Elettrocardiogramma (ECG)	€ 35,00	€ 20,00	€ 14,00
➤ Test cardiovascolare da sforzo	€ 200,00	€ 90,00	€ 57,00
➤ Ecocardiocolordoppler	€ 180,00	€ 90,00	€ 62,00
➤ Ecocolordoppler TSA	€ 150,00	€ 70,00	€ 48,00
➤ Ecocolordoppler distretti specifici	€ 150,00	€ 70,00	€ 48,00
➤ Ecocolordopple grossi vasi addominali	€ 150,00	€ 70,00	€ -----
➤ Ecodoppler addome completo*	€ 150,00	€ 100,00	€ 72,00
➤ Ecodoppler addome superiore*	€ 120,00	€ 80,00	€ 67,50
➤ Ecodoppler addome inferiore*	€ 80,00	€ 65,00	€ 42,00
➤ Ecodoppler apparato urinario*	€ 120,00	€ 80,00	€ -----
➤ Ecodoppler cute e tessuto sottocutaneo*	€ 80,00	€ 65,00	€ 41,00
➤ Ecodoppler muscolo-tendinea*	€ 120,00	€ 80,00	€ 41,00
➤ Ecodoppler muscolo-tendinea comparata*	€ 150,00	€ 100,00	€ -----
➤ Ecodoppler capo-collo*	€ 120,00	€ 80,00	€ 41,00
➤ Ecodoppler mammaria mono*	€ 80,00	€ 65,00	€ 30,00
➤ Ecodoppler mammaria bilaterale*	€ 120,00	€ 80,00	€ 51,00
➤ Ecodoppler testicoli*	€ 100,00	€ 80,00	€ 44,00
➤ Ecodoppler parti molli (separato da cute/sottocute)*	€ 120,00	€ 80,00	€ -----
➤ Ecodoppler parti molli (linfonodi)*	€ 80,00	€ 65,00	€ -----
Consegna a 3 giorni lavorativi			
➤ Elettrocardiogramma dinamico sec. Holter (Holter ECG)	€ 170,00	€ 100,00	€ 63,00
➤ Holter Multiday	€ 150,00+30xdi	€ 100,00+20xdi	€ -----
➤ Monitoraggio ambulatoriale della pressione (MAP)	€ 150,00	€ 80,00	€ 49,00
➤ Ecostress	€ 300,00	€ 200,00	€ -----
➤ Eco 3D	€ 400,00	€ 250,00	€ -----
➤ Eco 3D da sforzo	€ 800,00	€ 350,00	€ -----

*=momentaneamente sospese

Tempi D'attesa

Urgenza: entro 3 giorni lavorativi

Privato: da 5 a 14 giorni

Ticket: da 20 giorni in avanti

IMPORTANTE

Per gli esami non convenzionati SSN presentarsi muniti di

- 1) Esami precedenti
- 2) Codice fiscale / Tessera sanitaria

La struttura è convenzionata con:



* = convenzione indiretta

TUTELA E PARTECIPAZIONE

DIRITTI...

- l'utente ha diritto ad una cura e ad un'assistenza attenta e completa;
- l'utente ha diritto ad un'informazione completa e comprensibile in merito alla malattia e alle cure prestategli. Inoltre deve essere informato sulle prestazioni offerte e sul personale che lo ha in cura;
- l'utente ha diritto al consenso informato: in ogni caso l'utente dovrà essere ben informato sulle metodiche previste per la cura e gli eventuali effetti collaterali. Solo dopo aver ottenuto queste informazioni potrà dare il suo consenso;
- l'utente ha diritto di decidere se autorizzare il trattamento dei propri dati personali, relativi sia allo stato di salute, sia alla presenza presso la struttura;
- l'utente ha diritto, attraverso il servizio di segnalazioni e reclami, di presentare reclami, suggerimenti e proposte e di ottenere, ove necessario, una risposta.

E DOVERI...

- tra i doveri del paziente c'è quello fondamentale di collaborare con i medici e il personale per rendere il più efficace possibile la cura;
- l'utente deve rendersi conto della necessità di rispettare i regolamenti e le disposizioni interne a vantaggio della serenità dell'ambiente e della piena efficienza dei servizi;
- si ricorda, in particolare, di tenere sempre presenti le esigenze delle altre persone nell'uso delle strutture comuni.

SERVIZIO SEGNALAZIONI E RECLAMI

Al fine di migliorare le nostre prestazioni, in caso di eventuali disservizi, è stato istituito un Servizio Segnalazioni Reclami.

La segnalazione del reclamo, che può provenire dagli utenti (clienti e/o dal Medico Curante) può avvenire verbalmente o inviando una e-mail a info@mmsrl-medicina.com.

Il personale addetto all'Accettazione è a disposizione degli utenti durante tutto l'orario di servizio ed è stato istruito e formato per rispondere alle richieste degli utenti.

Le diverse segnalazioni sia verbali che scritte vengono trasmesse alla Direzione, la quale si attiverà per risolvere le problematiche segnalate nel più breve tempo possibile e per fornire risposte adeguate ed esaustive.

Viene, inoltre, valutato il grado di soddisfazione dei clienti mediante questionari collocati presso l'accettazione.

MODALITÀ DI ACCESSO

LINEE METROPOLITANA



LINEA SUPERFICIE

